

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:**

Gentile Cliente, Le chiediamo gentilmente di fornire le seguenti informazioni al fine di erogare un servizio di assistenza tecnica adeguato e veloce, ricordandole che, una volta compilato il modulo, dovrà inserirlo nel collo di spedizione.

La informiamo che la ricezione di merce non accompagnata dal presente modulo sarà messa in lista di attesa o non sarà processata.

Da Aprile 2019 il servizio di richiesta di assistenza tecnica è gestito dalla azienda Jatreia S.r.l. in qualità di concessionario esclusivo per l'Italia. L'intervento tecnico verrà effettuato dal centro assistenza ufficiale Akern S.r.l. o eventualmente da laboratori autorizzati.

<b>DATA RICHIESTA:</b>	____/____/____
<b>DATI CLIENTE</b>	
<b>Nome Cliente o ragione sociale:</b>	
<b>Indirizzo di fatturazione:</b>	
<b>Codice fiscale / Partita IVA:</b>	
<b>Codice Destinatario o PEC (dato obbligatorio):</b> <i>NB: Inserire 7 zero in caso di regime forfettario esente da fatturazione elettronica</i>	
<b>Indirizzo per il ritiro del dispositivo guasto:</b>	
<b>Indirizzo per la consegna del dispositivo riparato:</b>	
<b>Telefono:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>INFORMAZIONI DI ACQUISTO</b>	
<b>Data di acquisto / n° fattura</b>	
<b>Acquistato da:</b>	
<b>Vs contatto di riferimento:</b>	

REV N°	DATA	Motivo revisione	EMISSIONE	APPROVAZIONE
02	03/05/2019	Aggiornamento. Modello	UT	RGQ

**DESCRIZIONE GUASTO**

**Modello strumento:**

**Numero di serie:**

**Descrizione del problema**

**riscontrato:**

*(Inserire una descrizione dettagliata dei problemi riscontrati)*

**Prodotto/Servizio:**

*\*Per i termini e condizioni di garanzia, fare riferimento al manuale d'uso o alle condizioni di contratto di acquisto/noleggio del dispositivo.*

**in Garanzia\***

Nota bene: la spedizione del sensore al centro di assistenza tecnica è sempre a Vs carico.

**Opzione servizio di ritiro a domicilio a pagamento**

Richiesto

Non richiesto

Costo del servizio di ritiro del sensore con corriere espresso (24h/48h) al prezzo convenzionato di **€ 17,00 + iva 22%**

**fuori Garanzia**

Il preventivo di riparazione sarà spedito all'indirizzo e-mail sopra dichiarato. L'attività di assistenza inizierà solo dopo la vostra approvazione.

In ogni caso, saranno a carico del cliente:

- le spese di intervento tecnico che potranno dipendere dal tipo di sensore, come descritte in preventivo.
- le spese di spedizione con corriere espresso (andata e ritorno) pari a € 33 + iva 22%.

REV N°	DATA	Motivo revisione	EMISSIONE	APPROVAZIONE
02	03/05/2019	Aggiornamento. Modello	UT	RGQ

**SERVIZI ASSISTENZA PLUS - A RICHIESTA**

**Strumento sostitutivo:**

Il servizio include:

- noleggio di dispositivo BIA Akern equiparabile o superiore al vs modello completo di accessori e consumabile per tutta la durata dell'intervento tecnico
- le spese di spedizione e gestione della logistica

Contattare preventivamente il concessionario Jatreia srl al fine di organizzare contestuale consegna dello strumento sostitutivo e ritiro dello strumento da riparare.

**Costo: € 200+IVA**

Richiesto

Non richiesto

**Rapporto di taratura:**

Servizio di taratura del dispositivo BIA e cavo, redazione e rilascio di certificato di taratura con validità di 12 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione.

**Costo: € 200+IVA**

Richiesto

Non richiesto

*Nota: Poiché ogni strumento di misura **subisce un deterioramento** del proprio errore iniziale, sia attraverso l'utilizzo che con il passare del tempo, si rende indispensabile monitorare che l'**errore strumentale si mantenga adeguato** all'uso per cui è destinato. Tale attività è obbligatoria quando è presente un sistema di qualità certificato a norme ISO 9001.*

REV N°	DATA	Motivo revisione	EMISSIONE	APPROVAZIONE
02	03/05/2019	Aggiornamento. Modello	UT	RGQ

Segnalare la presenza di eventuali accessori prima della spedizione completando lo schema seguente:

**Accessori da includere OBBLIGATORIAMENTE nella spedizione per il controllo/riparazione:**

Check:	SI	NO
Valigetta / Zaino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caricabatteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cavo Paziente Total Body	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cavo paziente BodyScan (BIA101 Anniversary)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elettrodi (confezioni N° )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Accessori facoltativi da inserire nel collo per il controllo/riparazione:**

Manuale strumento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CD Rom Software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manuale software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Circuito di controllo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pinzette di ricambio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cavo trasmissione dati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Nota bene: La seguente check list sarà controllata in ingresso ed eventuali anomalie o imprecisioni saranno prontamente comunicati. La lista compilata sarà utilizzata a garanzia delle parti in caso di eventuali contestazioni.*

Firma e/o Timbro:

-----

**Contatti Assistenza tecnica:**

[assistenza@akern.com](mailto:assistenza@akern.com)

Jatreia S.r.l., concessionario esclusivo Akern S.r.l. per l'Italia

Piazza dello Zodiaco, 29/31 Bussolengo (VR)

Tel: 045/511 78 68, e-mail: [assistenza@jatreia.com](mailto:assistenza@jatreia.com)

REV N°	DATA	Motivo revisione	EMISSIONE	APPROVAZIONE
02	03/05/2019	Aggiornamento. Modello	UT	RGQ