



## INFORMATIVA PRIVACY

### **Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e Considerando 39 e succ. del REG. UE 2016/679 e successive modificazioni**

Gentile Utente/Interessato,  
AKERN S.R.L. tutela la riservatezza dei Tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali. Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o "Regolamento", ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati.

### **PARTE I**

#### **Chi siamo e quali Tuoi dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)**

AKERN S.R.L., con sede legale in Via U. Forti n. 6 - 56121 Montacchiello (PI), C.F. e P.IVA IT01783380486, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [privacy@akern.com](mailto:privacy@akern.com) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato per l'esecuzione del Servizio. I dati trattati sono dati c.d. "comuni" e riguardano dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail e pec, dati bancari. Il Responsabile della protezione dei dati personali (cd. RPD o DPO) può essere contattato all'indirizzo [dpo\\_privacy@akern.com](mailto:dpo_privacy@akern.com).

AKERN S.R.L. non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta a AKERN S.R.L. imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

### **PARTE II**

#### **Per quali finalità trattiamo i Tuoi dati (art. 13, 1° comma GDPR)**

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di attivazione del Servizio, per consentire l'accesso dell'utente al Software in conformità al Contratto di fornitura del Servizio prescelto, nonché a gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il



Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso AKERN S.R.L. rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

**a) le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, co. 1 lett. B GDPR) ed il rispetto di obblighi di legge (art. 6 co. 1 lett. c GDPR).

**b) la gestione del rapporto contrattuale e l'adempimento a obblighi di legge**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto del Servizio, alla gestione del relativo ordine, all'erogazione del Servizio stesso, alla relativa fatturazione e la gestione del pagamento, alla trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e all'erogazione dell'assistenza stessa al cliente a mezzo dei servizi attivi (es.: email, telefono, da remoto), nonché all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale (art. 6 co. 1 lett. b GDPR) ed il rispetto di obblighi di legge (art. 6 co. 1 lett. c GDPR).

**c) l'interesse legittimo del Titolare**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato potrà avvenire anche al fine di perseguire il legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 co. 1 lett. f - a titolo esemplificativo ma non esaustivo per l'esercizio di un diritto del Titolare in sede giudiziaria ovvero nell'ambito della verifica di frodi); in tali casi l'interesse legittimo del Titolare può costituire la base giuridica del trattamento dei dati, purché siano bilanciati i diritti tra il Titolare e l'Interessato.

Base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) GDPR.

**d) le attività promozionali/comunicazioni in genere su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)**

Il Titolare del trattamento, anche senza un esplicito consenso dell'Interessato, potrà utilizzare i dati di contatto da questi comunicati, ai fini di vendita diretta di propri Servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e rapporto contrattuale (a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente) oppure ai fini di invio di comunicazioni a mezzo email per la fornitura del servizio e gestione di eventuali disservizi e/o trasmissione di comunicazioni di servizio e/o relativi update.

Base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) GDPR in combinato disposto con il considerando 47 GDPR.

**e) tutela dei minori**

I Servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche,



quando necessario per specifici Servizi, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

Base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) GDPR.

### **A chi comunichiamo i Tuoi dati (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

### **CATEGORIE DEI DESTINATARI FINALITÀ DELLA COMUNICAZIONE AL TERZO**

Terzi fornitori. Erogazione di servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo assistenza, manutenzione, consegne/spedizioni, erogazione di servizi aggiuntivi) connessi alla prestazione contrattuale.

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali. Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.

Consulenti esterni. Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo. Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale.

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto. Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare ha provveduto a nominare i propri fornitori quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, imponendo agli stessi il rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR.

Alcuni Dati Personali dei soggetti interessati sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trasferimento ed il trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di AKERN S.R.L. ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **PARTE III**

#### **Che cosa succede nel caso in cui Tu non fornisca i Tuoi dati? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio prescelto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del Modulo di attivazione dei Servizi, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del Contratto e dei Servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.



Nel caso in cui l'Interessato si opponga al trattamento relativo alle attività promozionali/comunicazioni in genere su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (vedi Parte II lett. d), i dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni contrattuali richieste.

### **Come e Dove trattiamo i Tuoi dati (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai Responsabili del trattamento nominati analoghe misure di sicurezza.

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-SEE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-SEE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati in questione non sono e non saranno oggetto di diffusione.

I suoi dati saranno acquisiti ed elaborati senza effettuare analisi mirate a "profilazione" (ossia qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica).

### **Per quanto tempo vengono conservati i Tuoi dati (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

A meno che l'Interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di cancellarli, i dati personali di quest'ultimo saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un ulteriore periodo di 10 anni per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

### **Quali sono i Tuoi diritti e come puoi esercitarli (artt. 15 – 22 GDPR)**

L'Interessato, oltre il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, ha facoltà di esercitare anche i diritti sottoelencati:

**Art. 15 Diritto di accesso** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

**Art. 16 Diritto di rettifica** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.



**Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

**Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati** - L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

**Art. 21 Diritto di opposizione** - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

**Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione** - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>. L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC, e-mail o mediante lettera raccomandata A/R indirizzata al Titolare. Le ricordiamo che se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it> oppure al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <http://www.edps.europa.eu>